

Privacyverklaring

KiYojo, gevestigd aan Schreursweg 10, 7451 RG Holten, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.kiyoyo.nl

Marjan Staritsky

Schreursweg 10

7451RG Holten

info@kiyoyo.nl

0643071865

KvK nummer: 51823152

Persoonsgegevens die wij verwerken

KiYojo verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Emailadres
- Soort afspraak
- Datum van consult/behandeling
- Korte omschrijving van de behandeling
- Kosten van het consult/behandeling
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt via mailwisseling en via de aanmelding voor het dagprogramma en de activiteiten van KiYojo zoals het inschrijfformulier voor de yogalessen.

Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens

KiYojo verwerkt gegevens die nodig zijn voor het volgen van yogalessen coaching en therapie alsook voor deelname aan (groeps)activiteiten.

Voor de inschrijving van yogalessen en groepsactiviteiten worden alleen naam, adresgegevens, telefoonnummer en mailadres verwerkt. Voor de yogalessen worden alleen gegevens rondom fysieke en psychische gesteldheid bewaard die je zelf actief hebt doorgegeven op het inschrijfformulier.

Voor de verwerking van persoonsgegevens van **personen jonger dan 16 jaar** vragen we om toestemming van hun ouders of voogd.

In het belang van de begeleiding van minderjarige cliënten worden verder de volgende gegevens vastgelegd:

- Naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres van beide ouders.
- Huisarts
- Naam en adres van de school.

Gegevens over godsdienst of levensovertuiging, gezondheid, zaken mbt seksualiteit of strafrechtelijke gegevens worden bijzondere persoonsgegevens genoemd. Het verwerken van bijzondere persoonsgegevens is in principe verboden, tenzij op een wettelijke uitzondering beroep kan worden gedaan. Indien de gegevens worden verwerkt in het kader van gezondheidszorg, hulpverlening, of sociale dienstverlening is verwerking toegestaan, maar alleen als dat gebeurt door een beroepsbeoefenaar met een beroepsgeheim of andere persoon die aan geheimhouding is gebonden.

Deze uitzondering op basis van de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO) geldt ook voor complementaire of alternatieve zorgverleners die zijn geregistreerd bij beroepsorganisatie CAT. Ik ben geregistreerd bij beroepsorganisatie CAT en ik ben de therapeut die de alternatieve/complementaire consulten en behandelingen uitvoert. Hierdoor ben ik bevoegd om en is het mij toegestaan om bijzondere gegevens te bewaren in mijn cliëntdossier.

Indien dit in het belang is van de begeleiding/behandeling worden de volgende bijzondere persoonsgegevens vastgelegd:

- Godsdienst of levensovertuiging
- Gezondheid
- Zaken mbt seksualiteit
- Mogelijke strafrechtelijke gegevens zoals een melding bij Veilig Thuis, begeleiding door jeugdzorg of bijvoorbeeld geweldconflicten in het gezin.

Waarom ik gegevens nodig heb

KiYojo verwerkt je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de door jou gevraagde dienst.
- Je te kunnen bellen, appen en mailen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten.
- Het afhandelen van je betaling.

KiYojo verwerkt ook persoonsgegevens waartoe wij wettelijk verplicht zijn, zoals gegevens die nodig zijn voor de financiële administratie en belastingaangifte.

Rechtmatig belang en uitvoering overeenkomsten

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk om een cliëntdossier aan te leggen voor de consulten en behandelingen die bij mij in de praktijk worden uitgevoerd. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO).

Ik maak een cliëntdossier met daarin aantekeningen over je gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde behandelingen. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor je behandeling noodzakelijk is en die na je expliciete toestemming opgevraagd zijn bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Als we vanwege een andere reden gebruik willen maken van je persoonsgegevens, dan nemen we eerst contact met je op om expliciet toestemming te vragen.

Hoe lang we gegevens bewaren

KiYojo zal je persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld, tenzij de wetgeving ons anders verplicht.

KiYojo hanteert de volgende **bewaartermijn** voor wettelijk verplichte gegevens:

- Wettelijk verplichte termijn van 7 jaar voor de belastingdienst. Je persoonsgegevens, net als je afsprakenhistorie worden daarom maximaal 7 jaar bewaard.
- Voor het bewaren van cliëntdossiers is de wettelijk verplichte termijn 20 jaar.

Gegevens uit een cliëntdossier kunnen in de volgende situaties met derden worden gedeeld:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de behandeling is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens supervisie of intervisiegroepen. Dit gebeurt anoniem en onherkenbaar.
- Een klein deel van de gegevens uit je dossier wordt gebruikt voor financiële administratie. Persoonsgegevens worden gedeeld met mijn boekhouder ten behoeve van de financiële administratie en belastingaangifte.
- We zullen je persoonlijke informatie vrijgeven als dit een wettelijke verplichting is of als gevolg van een gerechtelijke procedure, gerechtelijk bevel of juridische procedure. We zullen er echter alles aan doen om ervoor te zorgen dat je privacybelangen beschermd blijven.

Delen met anderen

KiYojo deelt je gegevens niet met derden zonder je toestemming en zal deze alleen verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die in opdracht van ons gegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van je gegevens. KiYojo blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Gebruik computerprogramma's of -systemen

KiYojo maakt gebruik van het volgende systeem:

Contactformulier via de website. Door een bericht achter te laten erken je dat de door jou verstrekte gegevens worden verwerkt in overeenstemming met het [Privacybeleid](#) van HostNet.

In kaart brengen websitebezoek

KiYojo gebruikt functionele, technische en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Ik gebruik cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen onthouden worden. Daarnaast plaats ik cookies die surfgedrag op mijn website bijhouden zodat ik waardevolle content op mijn website kan aanbieden.

Ik gebruik hiertoe Google Analytics voor het analyseren van het surfgedrag op mijn website. Denk hierbij aan de duur van je websitebezoek of de pagina's die je veel bezoekt op onze website. De gegevens die Google Analytics op mijn website verzamelt zijn anoniem en zijn dus ook niet verbonden met je contactgegevens.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Ik neem geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker) tussen zit.

Hoe word je privacy beschermd

- CAT- therapeuten zijn gehouden te handelen conform de beroepsorganisatie CAT regelgeving. Ik heb op grond van de beroepscode en het wettelijk geregeld medisch beroepsgeheim een geheimhoudingsplicht.
- Ben je minderjarig? Volgens de patiëntenrechten uit de WGBO komen wilsbekwame minderjarigen tussen de 12-16 jaar zelf en de ouder(s) met gezag toe. Ouder(s) van minderjarigen tot 16 jaar hebben medebeslissingsrecht over de behandeling. Ouders hebben recht op informatie en inzage in het dossier, wanneer dit gekoppeld is aan het medebeslissingsrecht voor de behandeling. Er bestaat een uitzondering op dit inzagerecht, namelijk wanneer de professional van mening is dat de uitoefening van bepaalde patiëntenrechten indruist tegen het belang van de patiënt. Wilsbekwame patiënten van 12 jaar en ouder zijn zelf bevoegd om toestemming te verlenen voor de doorbreking van de geheimhouding.
- Mijn website is beveiligd door een SSL-certificaat. Een SSL-certificaat zorgt ervoor dat de verbinding tussen uw bezoek aan onze website en de server waar onze website is ondergebracht wordt beveiligd middels zeer sterke encryptie. Hierdoor zal alle informatie tijdens het transport vertrouwelijk blijven en niet leesbaar zijn door derden.
- Websites die over een SSL-certificaat beschikken zijn herkenbaar aan het gesloten met een slot en de https:/ in de adresbalk.
- De apparaten die je gegevens openen zijn elk vergrendeld met een wachtwoord. Het aantal apparaten die toegang hebben tot je gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.
- Cliëntdossiers en factuuradministratie worden achter slot en grendel bewaard.
- Betalingswijze van de behandelingen geschieden contant of per bank. U ontvangt de factuur versleuteld per mail.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@kiyojo.nl. KiYojo zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op je verzoek reageren.

Recht van inzage en afschrift minderjarigen

- Bij kinderen jonger dan 12 jaar mogen alleen ouders het dossier inzien.
- Bij jongeren tussen 12 en 16 jaar mogen zowel de ouders als jongere het dossier inzien.
- Vanaf 16 jaar kunnen alleen jongeren zelf het dossier inzien, tenzij zij toestemming geven aan hun ouders.

Hoe informeren wij

- Cliënten worden geïnformeerd over ons privacybeleid aan de hand van deze privacyverklaring.
- Op onze website staat informatie over onze werkwijze, de WKKGZ en de beroepscode.
- Cliënten worden mondeling geïnformeerd over de dossierplicht tijdens de intake.

Rechten en plichten

- Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de verwerking van je persoonsgegevens in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens door mij. Daarnaast heb je het recht om een verzoek in te dienen om de persoonsgegevens die ik van je heb in een computerbestand naar jou of een andere door jouw gewenste organisatie te sturen.
- Je kunt een verzoek tot inzage, correctie (je gegevens kloppen niet of niet meer), verwijdering, gegevensoverdracht van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming (stoppen met verwerking), of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar info@kiyojo.nl
- Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij een kopie van je identiteitsbewijs met je verzoek mee te sturen. Ter bescherming van je privacy en identiteit maak je in de kopie van je identiteitsbewijs het volgende onherkenbaar:

Pasfoto

MRZ (machine readable zone: de strook met nummers onderaan het paspoort)

Paspoortnummer

Burgerservicenummer (BSN)

- De cliënt of ouder verplicht zich middels het intake formulier relevante informatie aan de CAT-therapeut te verstrekken
- Sinds 1 januari 2016 geldt de meldplicht datalekken. Deze meldplicht houdt in dat organisaties (dus ook therapeuten) direct (binnen 72 uur na het data lek) een melding moeten doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens zodra zij een ernstig data lek hebben. Soms moeten zij het data lek ook melden aan de betrokkenen (de mensen van wie de persoonsgegevens zijn gelekt).
- Zodra ik een ernstig datalek heb geconstateerd die ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van je persoonsgegevens of er een aanzienlijke kans daarooer is en het waarschijnlijk ongunstige gevolgen heeft voor je persoonlijke levenssfeer, heb je het recht om daarover geïnformeerd te worden.
- De CAT-therapeut kan om privé redenen of ziekte onverwacht de afspraak verschuiven naar een ander moment in overleg met de cliënt. De CAT-therapeut verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling
- De CAT-therapeut mag zonder toestemming van de cliënt of ouder geen bepaalde (be)handelingen verrichten
- De CAT-therapeut verplicht zich een actuele tarievenlijst zichtbaar op de website te plaatsen.
- De CAT-therapeut verplicht zich de cliënt correct door te verwijzen naar een collega therapeut of een arts, indien zijn behandeling niet geëigend en/of toereikend is.
- De CAT-therapeut is verplicht een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te hebben.
- Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden. Indien de hulpvrager voorzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij deze eenzijdig beëindigen.
- Indien de hulpvrager tegen het advies in van de CAT-therapeut de Overeenkomst beëindigt, zal de hulpvrager op verzoek van de CAT-therapeut een verklaring ondertekenen waarin hij te kennen geeft dat hij tegen het advies van de CAT-therapeut in, voor eigen risico, de behandeling voortijdig heeft beëindigd.

- De CAT-therapeut kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat hij de overeenkomst voortzet. De CAT-therapeut zal in een derelijke situatie hulp en adviezen blijven verlenen, totdat de hulpvrager een overeenkomst met een andere hulpverlener heeft kunnen sluiten.
- Voor eventuele klachten over de behandeling kan de cliënt zich wenden tot de beroepsvereniging van de therapeut.

Beveiliging

KiYojo neemt de bescherming van je gegevens serieus en neemt maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Marjan Staritsky via info@kiyojo.

Je hebt ook de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat ik niet op de juiste manier met je gegevens omga. Dat kan via:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>

Wijzigingen

Ik behoud me het recht voor deze privacyverklaring zonder aankondiging te wijzigen of aan te vullen. Het is daarom raadzaam deze informatie periodiek te raadplegen zodat je onze website steeds gebruikt onder aanvaarding van de meest actuele privacyregels en relevante wet- en regelgeving.

Contactgegevens

Wanneer je contact wilt opnemen met KiYojo kun je ons als volgt bereiken:

Straatnaam en nummer: Schreursweg 10

Postcode en plaats: 7451 RG Holten

Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel: 51823152

Telefoonnummer: 0643071865

E-mailadres: info@kiyojo.nl