

## **Algemene voorwaarden**

### **Omschrijving bedrijf**

Kiyoyo is een eenmanszaak die zich richt op het geven van (yoga)lessen, cursussen en trainingen, persoonlijke begeleiding op het gebied van ontwikkeling, levensvragen in de breedste zin van het woord. KiYojo is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 51823152. Via [info@kiyojo.nl](mailto:info@kiyojo.nl) kan contact worden opgenomen.

### **1 Definities**

**1a.** Onder opdrachtnemer/zorgaanbieder/therapeut wordt verstaan KiYojo (hierna te noemen: KiYojo). KiYojo is aangesloten bij de erkende beroepsvereniging CAT.

**1b.** Onder opdrachtgever wordt verstaan de persoon (cliënt/cursist), de onderneming of de organisatie waarmee de opdrachtnemer een overeenkomst heeft gesloten betreffende het verrichten van werkzaamheden.

**1c.** Onder werkzaamheden worden verstaan de door KiYojo aan de cliënt/cursist/organisatie te leveren diensten.

**1d** Voor zover tussen KiYojo en een opdrachtgever niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze voorwaarden van toepassing op alle werkzaamheden van KiYojo.

**1e** Onder overeenkomst wordt verstaan de overeenkomst tussen KiYojo en de opdrachtgever voor het verrichten van werkzaamheden.

### **2 Toepasselijkheid**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle huidige en toekomstige mondelinge en schriftelijke offertes, aanbiedingen en overeenkomsten en andere op enig rechtsgevolg gerichte handelingen waarbij KiYojo, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 51823152.

### **3 Intellectueel eigendom**

Op teksten in hand-outs voor cursussen of trainingen, audio opnames bezit KiYojo de intellectuele eigendomsrechten. Deze worden beschikbaar gesteld tijdens het volgen van een cursus/training. Het is niet toegestaan om deze te delen met derden, tenzij er schriftelijke toestemming voor is gegeven.

#### **4 Annulering coaching/behandeling**

Afspraken kunnen tot uiterlijk 24 uur vantevoren worden afgezegd. Als een afspraak niet of te laat wordt afgezegd wordt het verschuldigde bedrag in rekening gebracht.

#### **5 Geheimhouding, dossierbeheer en inzagerecht**

Alle informatie die ik ontvang over een cliënt wordt vertrouwelijk behandeld. Informatie wordt niet aan derden verstrekt, voorzover ik daar niet toe verplicht ben, of toestemming heb gekregen van de cliënt.

#### **6 Overmacht**

Mocht ik door omstandigheden verplichtingen niet na kunnen komen die mij niet kunnen worden aangerekend, dan zoeken we gezamenlijk naar een passende oplossing tot ik weer in staat ben om deze verplichtingen alsnog na te komen.

#### **7 Betaling**

**7a.** Alle prijzen zijn in Euro's en inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk is aangegeven dat dit er niet bij inbegrepen is.

**7b.** Na een behandeling of coaching ontvang je een factuur. Deze betaal je binnen 14 dagen na de sessie.

**7c.** Dienstverlening aan een bedrijf of organisatie vindt plaats door middel van een declaratie.

**7d.** Voorafgaand aan de factuur informeer ik je over het tarief.

**7e.** Is er sprake van een traject, dan maken we (schriftelijke) afspraken over de betaling in termijnen.

**7f.** KiYojo heeft het recht om ieder jaar de overeengekomen prijs voor diensten te verhogen.

#### **8 Wijziging van de voorwaarden**

**8a.** KiYojo is bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen gaan in op het aangekondigde tijdstip.

**8b.** De wijzigingen worden per mail verstuurd. Indien er geen tijdstip is aangegeven, treden de wijzigingen voor je in werking zodra je de wijziging hebt ontvangen.

## **9 Yogalessen, cursussen en trainingen**

### **9a. Afwezigheid docent**

Als een les niet door kan gaan vanwege afwezigheid van de docent, wordt de les op een later afgesproken tijdstip ingehaald.

### **9b. Inschrijving en betaling algemeen**

Inschrijven voor de yogalessen, cursussen en training kan mondeling of schriftelijk.

Betaling kan contant of via overschrijving plaatsvinden, aan het begin of voorafgaand aan de eerste les. Na betaling is de inschrijving definitief en gaat de cursist akkoord met de algemene voorwaarden. Je hebt 14 dagen bedenktijd. De inschrijving is dan definitief en is er een betalingsverplichting, ook als je voortijdig stopt met de cursus of training. Bij ziekte of andere onvermijdelijke situaties wordt gezocht naar een gezamenlijke oplossing.

**9c. Het cursusgeld** is het vooraf afgesproken bedrag dat vermeld staat in de meest recente informatie in de folders en op de website. Het cursusgeld dient voor aanvang van de eerste les volledig te zijn betaald. Als de eerste les een proefles is wordt deze contant betaald na de les. Het lesgeld voor 13 yogalessen bedraagt 120 euro, of het meest recente bedrag dat op de website van KiYojo vermeld staat. De kosten voor een lesblok yoga worden vooraf per mail doorgegeven aan cursisten. Een proefles kost 10 euro. In plaats van wekelijkse lessen kan ook worden gekozen voor een strippenkaart. Een strippenkaart kost 100 euro voor 8 lessen. De kaart is **4 maanden geldig**, in de periode van september tot december of januari en april.

### **9d. Verhindering**

Een gemiste les blijft geldig, mits je de les tijdig, dwz 24 uur vantevoren, hebt afgezegd via Momoyoga. Lessen die later worden afgezegd kunnen wel binnen 2 weken worden ingehaald in een andere groep, als daar plaats is. Het volgen van losse lessen is alleen mogelijk als je op de wachtlijst staat om vaste lessen te volgen. Gemiste lessen kunnen niet worden gerestitueerd.

De docente behoudt zich het recht voor de cursusprijs jaarlijks te herzien.

### **9e. Medische klachten/deelname aan yogalessen**

Als een cursist medische klachten van lichamelijke en/of psychische aard heeft, dan dienen deze voorafgaand aan de aanvang van yogalessen te worden doorgegeven aan de docente.

De cursist wordt geadviseerd om, bij twijfel over de gezondheid, voorafgaand aan deelname aan yogalessen zelf een arts te raadplegen.

Deelname aan oefeningen of houdingen is nooit verplicht. De cursist is vrij om oefeningen over te slaan of af te breken, wanneer zij of hij dit zelf raadzaam acht. De verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de oefeningen ligt altijd bij de cursist.

**9f.** KiYojo kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor schade als gevolg van ongevallen, letsel, verlies en/of diefstal van eigendommen.

**9g.** Cursisten verklaren door inschrijving en betaling bekend te zijn met de algemene voorwaarden.

## **10 Aansprakelijkheid**

**10a.** KiYojo zal de dienstverlening naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van de betrokken professionele dienstverlener mag worden verwacht. Indien de cursist/cliënt aantoonbaar schade heeft geleden door een fout van KiYojo die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is KiYojo slechts aansprakelijk tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekeraar van KiYojo wordt uitgekeerd.

**10b.** Voor zover geen uitkering van verzekeraars plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van KiYojo beperkt tot de afgesproken prijs voor de te verrichten werkzaamheden.

**10c.** In het geval van een toerekenbare tekortkoming, stel je KiYojo schriftelijk in gebreke, met een redelijke termijn, zodat KiYojo in staat is om de verplichtingen na te komen, eventuele fouten te herstellen, schade te beperken of op te heffen.

## **11 Klachten en geschillen**

**11a.** Als je een klacht hebt over de dienstverlening dan proberen we dit eerst samen op te lossen.

**11b.** KiYojo is aangesloten bij de beroepsvereniging CAT, alsmede bij de onafhankelijke geschillencommissie GAT.

**11c.** Op de dienstverlening van KiYojo is Nederlands recht van toepassing

November 2020

Marjan Staritsky



KiYojo

Schreursweg 10  
Holten  
[www.kiyoyo.nl](http://www.kiyoyo.nl)  
[info@kiyoyo.nl](mailto:info@kiyoyo.nl)  
0643071865  
KvKnr.: 51823152  
Rek.nr.: NL70 INGB 0001773569  
t.n.v. M.J. Staritsky-de Jong